

Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Konsumen Pada Perusahaan Jukut Fotografi

Darsiti

Manajemen Informatika - AMIK HASS - darsiti@yahoo.com

Abstrak

Tujuan _ Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi sistem pengolahan data konsumen yang mendukung proses pengolahan data konsumen baik dalam penginputan data maupun pencairan data konsumen sehingga bisa lebih efektif dan efisien.

Desain/Metode _ Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode prototyping

Temuan _ Proses pengolahan data konsumen sudah menggunakan sistem sehingga dalam pencarian data konsumen memerlukan waktu yang lebih singkat, serta dalam pembuatan laporan data konsumen sudah tidak terjadi kesalahan

Implikasi _ Untuk menjaga keamanan data konsumen, sebaiknya proses backup data dilakukan secara rutin, dan diharapkan adanya pengembangan sistem agar lebih optimal.

Originalitas Materi yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil dari wawancara dengan pengguna (objek penelitian) dan bersumber dari buku dan jurnal penelitian yang serupa

Tipe Penelitian _ Studi Kasus

Kata Kunci : Aplikasi, Pengolahan data, Konsumen

I. Pendahuluan

Seiring perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi suatu sistem dan efisiensi operasional dalam dunia kerja. Pada abad sekarang ini dibutuhkan fasilitas-fasilitas yang memadai untuk pengembangan usahanya mencapai tujuan meningkatkan pelayanan pada masyarakat. Dalam hal ini salah satunya adalah penggunaan sistem komputerisasi yang diterapkan dalam dunia kerja, penggunaan sistem komputerisasi selain mempermudah dalam hal pengolahan data, juga membuat proses kinerja lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan hal tersebut, maka manajemen membutuhkan sebuah solusi untuk penyelesaiannya, yaitu salah satunya dengan cara membuat sebuah aplikasi pengolahan data yang tepat agar tercipta efisiensi dan keakuratan data yang dapat mendukung proses operasional, manajemen dan proses pengambilan keputusan dengan baik dan tepat.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuat aplikasi sistem pengolahan data konsumen yang mendukung proses pengolahan data konsumen baik dalam penginputan data maupun pencairan data konsumen sehingga bisa lebih efektif dan efisien.

II. Kajian Teori

Sistemberasaldaribahasa Latin (systēma) danbahasaYunani (sustēma) adalahsuatukesatuan yang terdirikomponenatauelemen yang dihubungkanbersamauntukmemudahkanaliraninformasi, materiatauenergiuntukmencapaisuatutujuan.

Istilahinisingdipergunakanuntukmenggambarkansuatu set entitas yang berinteraksi, di manasuatu model matematikasingkalibisadibuat. MenurutJogianto (2005), Sistemadalahkumpulandarielemen-elemen yang berinteraksiuntukmencapaisuatutujuanertentu. Sisteminienggambarkansuatukejadian-kejadiandankesatuan yang nyata, sepertitempat, bendadan orang-orang yang betul-betuladadanterjadi. SelainitumenurutIndrajit (2001), Sistemadalahkumpulan-kumpulandarikomponen-komponen yang memilikiunsurketerkaitanantarasadenganlainnya.

Menurut Tim PenyusunKamusPusatPembinaanandanPengembanganBahasa (1988) "Pengolahanadalahsebuah proses mengusahakanataumengerjakansesuatu (barangdansebagainya) supayamenjadilebihsempurna."

MenurutNuzullaAgustina, data adalahketeranganmengenaisuatuhal yang sudahseringterjadidanberupahimpunanfakta, angka, grafik, tabel, gambar, lambang, kata, huruf-huruf yang menyatakansuatupeikiran, objek, sertakondisidansituasi. MenurutArikunto (2002), data merupakansegalafaktadanangka yang dapatdijadikanbahanuntukmenyusunsuatuinformasi, sedangkaninformasiadalahhasilpengolahan data yang dipakaiuntuksuatukeperluan. SelainitujugamenurutSlametRiyadi, data adalah "kumpulaninformasi yang diperolehdarihasiluatupeamatan di mana data dapatberupaangkaatau lambing".

Pengertiankonsumenadalahsetiap orang pemakaibarangdanataujasa yang tersediadalamasyarakat, baikbagikepentingandirisendiri, keluarga, orang lain, maupunmahlukhidup lain dantidakuntukdiperdagangkan. MenurutpengertianPasal 1 angka 2 UU PK, "Konsumenadalahsetiap orang pemakaibarangdan/ataujasa yang tersediadalamasyarakat, baikbagikepentingandirisendiri, keluarga,, orang lain, maupunmahlukhidup lain dantidakuntukdiperdagangkan." Sedangkandalambagianpenjelasandisebutkan "Di dalamkepuستاanekonomidikenalkonsumenakhirdankonsumenantara.

Konsumenakhiradalahpenggunaataupemanfaatakhirdarisuatu produk, sedangkankonsumenantaraadalahkonsumen yang menggunakansuatu produksebagiabiandari proses produksisuatu produklainnya. Pengertiankonsumendalamundang-undanginiadalahkonsumen.akhir".

III. Metode Penelitian

Metodepenelitian yang digunakandalampenelitianiniadalahmetodepenelitian Prototype. Prototyping adalah proses interaktifdalampengembangansistem di manakebutuhandiubahkedalamsistem yang bekerja (working system) yang secaraterusmenerusdiperbaikimelaluikerjasamaantarapenggunadanalisis.

Unit analisisdalampenelitianiniadalahsebutperusahaanfotografi di Kota Bandung yaituJukutFotografi.

Metodeanalisis data yang digunakandalampenelitianiniadalahmetodeanalisis data kualitatif yang tidakmenggunakanalatstatistikmelainkanyamenginterpretasikan data lalukemudianmenguraikan, mengolah, danmenafsirkan data tersebutkedalamsebuahaplikasipengolahan data.

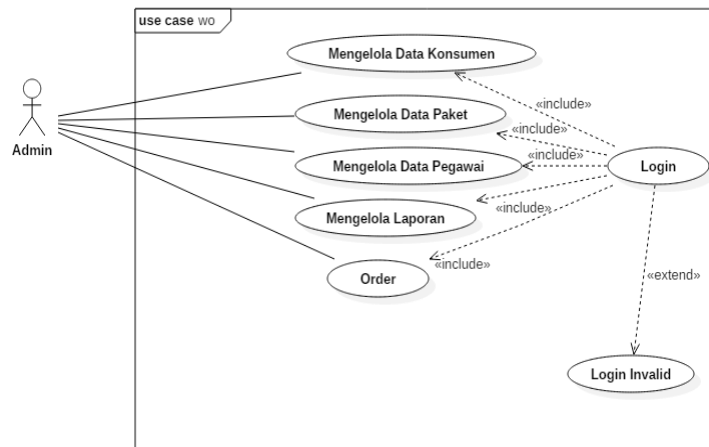
IV. Hasil dan Pembahasan

Perancangansistemdiajukanuntukmendefinisikanfungsiisuatusistem yang akandikembangkan. Perancangansistemmemilikitujuanuntukmenghasilkansistembaru yang dapatmemberikanoptimasikepadatujuanperusahaan.

Use Case Diagram

Pada perancangan aplikasi ini, usecase menjelaskan tentang hubungan antara sistem dengan aktor. Aktor merupakan pengguna aplikasi, sedangkan sistem merupakan aplikasi data

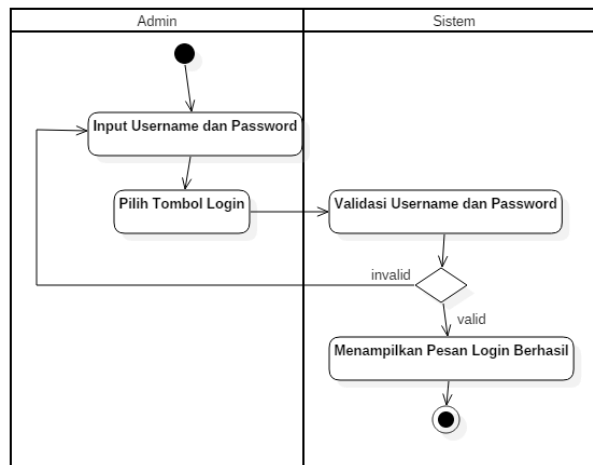
konsumen. Hubungan yang terjadi dapat berupa input aktor ke sistem ataupun *output* dari sistem ke aktor.



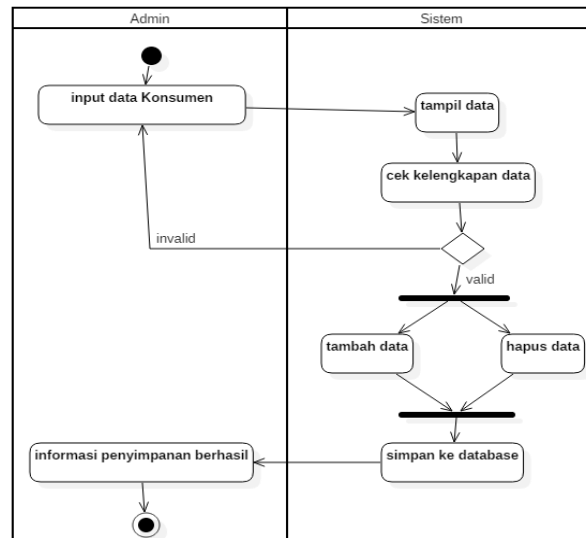
Gambar1 Use Case Diagram

Activity Diagram

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan *workflow* (alirankerja) atau aktivitas, dan operasi. Dimodelkan dalam *activity diagram* yang disertai uraian tekstual dan menggambarkan alir dan urutan aktivitas ke aktivitas lainnya yang terdapat pada sistem.



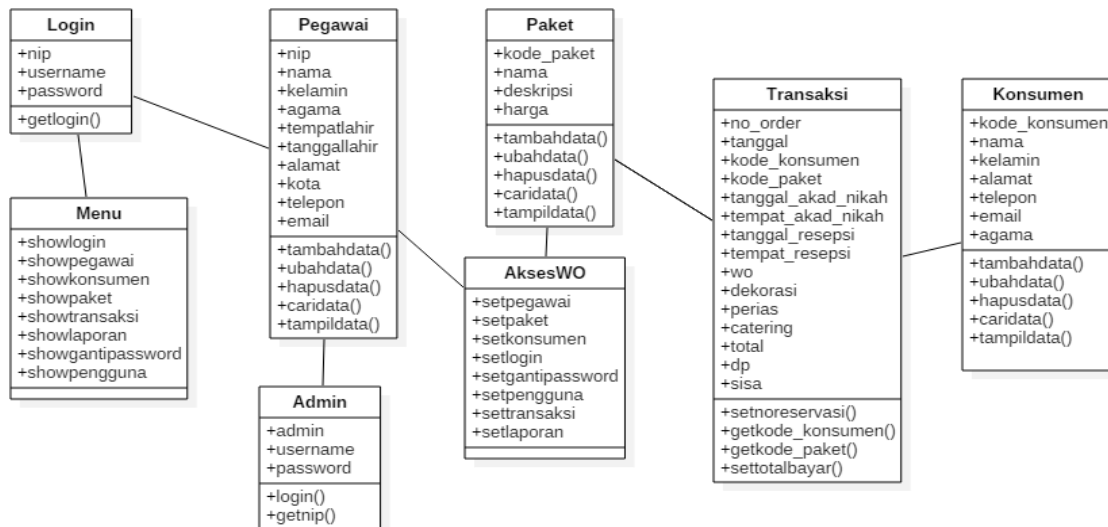
Gambar2 Activity Diagram Login



Gambar3 Activity Diagram Mengelola Data Konsumen

Pemodelan Data

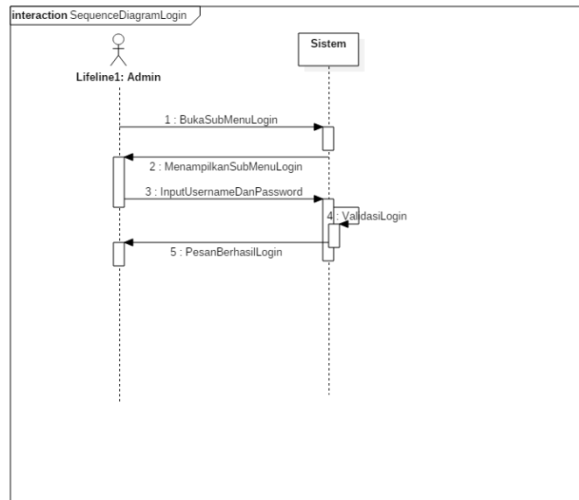
Pemodelan Class Diagram yang menggambarkan class object, antarmuka(Interface) dan hubungannya. Diagram ini juga disertai class object description untuk menjelaskan fungsi setiap atribut yang digunakan dan method atau operasi yang dimilikinya.



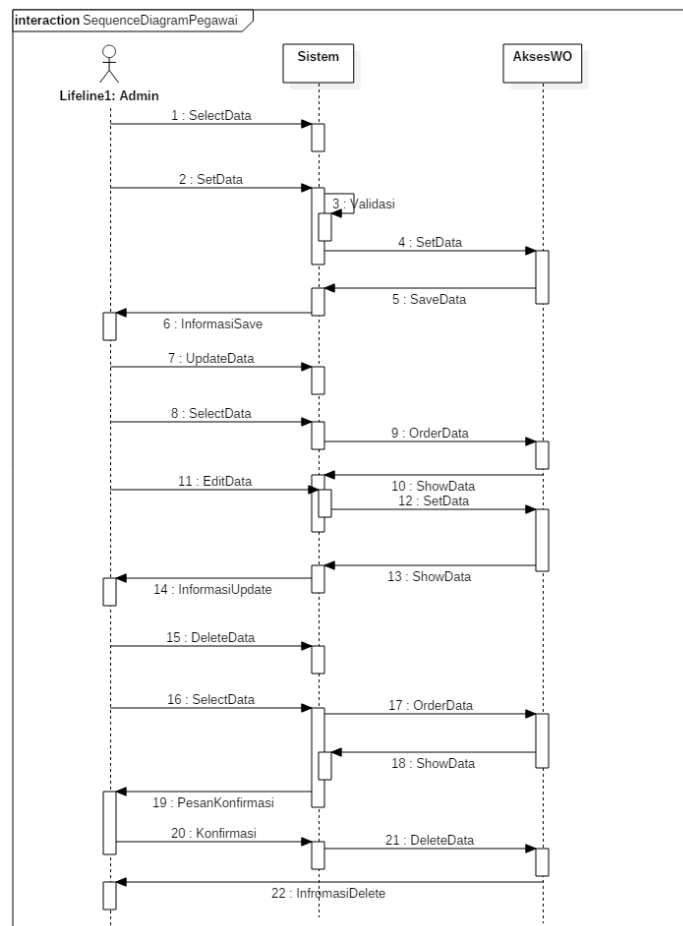
Gambar 4 Class Diagram

Struktur Organisasi Obyek dan Pesan

Mengambarkan aspek keteraturan waktu dari pesan yang disampaikan, dan juga menggambarkan aspek struktur organisasi objek yang mengirim dan menerima pesan. Dimodelkan dengan Sequence Diagram, atau Collaboration Diagram beserta uraian tekstual.



Gambar5 Sequence Diagram Login



Gambar6 Sequence Diagram Pegawai

ImplementasiAntarMuka(Interface)

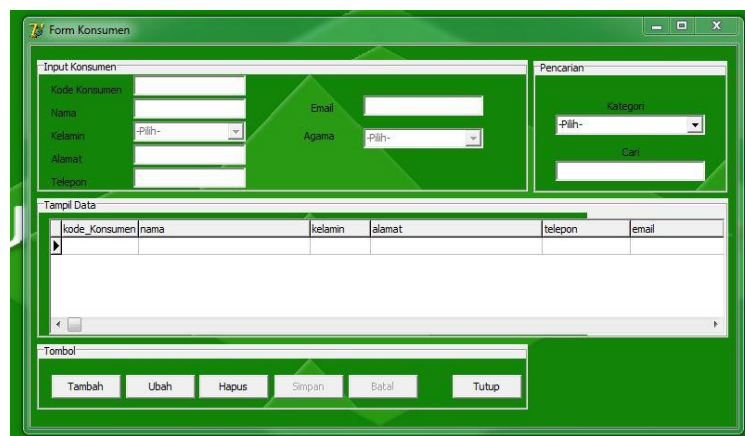
Memperlihatkanhasilimplementasirancanganantarmukadenganmenggunakanbahasapemrogramantertentu, termasuk di dalamnya tahapan yang dilakukan untuk instalasi *prototype* perangkat lunak yang dihasilkan, mulai dari tahapan persiapan sampai program siap digunakan. Dan petunjuk umum penggunaan program per *dialog screen*.



Gambar 7 Implementasi Form Login



Gambar 8 Implementasi Form Menu



Gambar 9 Implementasi Form Konsumen

Gambar10 Implementasi Form Data Pegawai

Gambar11 Implementasi Form Data Paket

Gambar12 Implementasi Form Order

Gambar13 Implementasi Form KriteriaCetak

V. Penutup

Dengan adanya sistem yang baru diusulkan yaitu Sistem Pengolahan Data Konsumen (Studi Kasus: Jukut Fotografi) tersebut, diharapkan dapat membentuk kinerja dan mengurangi kesalahan dalam menginput data konsumen yang berupa data per paket tersebut, juga menginput data konsumen berdasarkan tanggal menikah. Berdasarkan masalah-masalah yang penelitian analisis dan pelajaran dapat dipecahkan beberapa peran khusus dari sistem yang baru, diantaranya sebagai berikut : Sudah terbentuknya database sebagai penyimpanan file administrasi konsumen,

Pengembangan sistem menjadi sistem ini sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam menginput data dan memudahkan bagian admin dalam melakukan pencarian data dan pembuatan laporan. Memudahkan bagian administrasi untuk dapat mencocokkan paket yang di ambil dan tanggal pernikahannya.

Dalam pembuatan sistem yang baru ini, peneliti memberikan saran kepada Jukut Fotografi selengkap sistem ini. Dan adapun saran pengembangan pada sistem ini adalah sebagai berikut: Agar data transaksi lebih aman dan arsip-arsip yang sudah masuk ke database tidak hilang, akan lebih baik proses *backup* data dilakukan secara rutin, untuk mengurangi hal-hal yang tidak diinginkan seperti, komputer rusak dan lain-lain. Melakukan pelatihan kepada administrator agar mudah dalam mengoperasikan sistem yang baru, dan tidak melakukan kesalahan dalam pengimputan data. Proses *maintenance* seperti penghapusan data yang tidak terpakai, log dan pengecekan jaringan agar tidak terjadi masalah dalam pengoperasian sistem. Agar perangkat lunak ini berjalan optimal maka perlu di dukung *software* dan *hardware* yang memadai begitu pula dengan sistem operasinya. Perangkat lunak ini dapat dikembangkan lagi dengan menambah fasilitas-fasilitas lain yang dapat membuat perangkat lunak ini optimal. Basis data yang digunakan sebaiknya selalu mengalami perubahan dalam periode tertentu agar selalu up to date.

DAFTAR PUSTAKA

- Fatansyah, 2001, Basis Data, Informatika Bandung, Bandung.
 HM Jogiyanto, 2005, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Andi Offset, Yogyakarta.
[Http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/378/jbptunikompp-gdl-arifitriya-18873-3-babii.pdf](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/378/jbptunikompp-gdl-arifitriya-18873-3-babii.pdf)
https://id.wikipedia.org/wiki/My_SQL
 Indrajani, 2009, Sistem Basis Data Dalam Paket Five In One, Elex Media Komputindo, Jakarta.
 Kadir, Abdul, 2006. Dasar Aplikasi Database My SQL Delphi. Yogyakarta : Andi.